

# Conditions générales de vente

## 1) GÉNÉRALITÉS :

Les présentes Conditions Générales des Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Aurélia Guillerault, autoentrepreneur dénommée ci-dessous « Aurélia Zen & Shiatsu », immatriculée sous le numéro SIRET 841 148 612 000 10, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée sur le site internet [www.aureliazenshiatsu.fr](http://www.aureliazenshiatsu.fr), soit au cabinet de massage située à l'adresse 96 Route d'Angleterre, 76190 Betteville, soit par téléphone au 07.86.40.91.51, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

La prestation ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par Aurélia Guillerault. « Aurélia Zen & Shiatsu » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV, notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Aurélia Zen & Shiatsu » et est non contractuel.

## 2) CARACTERISTIQUES GENERALES DES PRESTATIONS :

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet [www.aureliazenshiatsu.com](http://www.aureliazenshiatsu.com) et au cabinet de massage à savoir :

Les prestations de Shiatsu et de Massages Bien-Etre à la séance, ou en forfait

Les prestations de massage japonais assis Amma en entreprise et/ou événementiel

Les chèques-cadeaux pour ces mêmes prestations de Shiatsu et de Massages Bien-Etre

La réservation pour ces prestations de Shiatsu et de Massages Bien-Etre

Les Ateliers Découverte du massage bien-être.

Aurélia Guillerault, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utiles sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

Le Client est la personne qui réserve une séance de Shiatsu ou de Massage Bien-Etre ou qui achète une carte-cadeau ou un produit à « Aurélia Zen & Shiatsu ».

Le Bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau « Aurélia Zen & Shiatsu ».

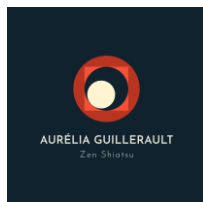
La finalité de l'activité de « Aurélia Zen & Shiatsu » est exclusivement le bien-être de la personne.

Conformément à la législation en vigueur, le shiatsu et les massages bien-être pratiqués par Aurélia Guillerault sont non thérapeutiques, et ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement et de différentes techniques issues de la Médecine Traditionnelle Chinoise.

Sont également exclues de l'activité « Aurélia Zen & Shiatsu », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel.

Au minimum, le port du string jetable est obligatoire, aucun massage nu sera réalisé.

Tout comportement déplacé envers Aurélia Guillerault pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.



## Conditions générales de vente

### 3) CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS :

Les différentes prestations proposées par « Aurélia Zen & Shiatsu », sont réservées à

- La clientèle féminine et masculine à partir de 18 ans pour le shiatsu, les massages bien-être.
- Possible à partir de 16 ans avec une autorisation parentale.
- Possible pour les enfants accompagnés de leurs parents
- Les personnes porteuses de handicap disposant d'un certificat médical de leur médecin traitant.

**Les demandes érotiques et/ou sexuelles sont refusées systématiquement, aucun débordement n'est toléré.** Le client s'engage à rester courtois, poli pendant la séance de massage et ne pas être entreprenant sous peine de poursuite judiciaire.

« Aurélia Zen & Shiatsu » ne reçoit que sur rendez-vous au cabinet de massage située au 96 Route d'Angleterre, 76190 Betteville.

En cas d'impossibilité de réaliser les Prestations dans le cabinet, Aurélia Guillerault peut exceptionnellement intervenir – en proposant les mêmes Prestations ou des Prestations équivalentes ou adaptées – dans un rayon de 25kms à partir du cabinet de massage au domicile du client, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès...) sur acceptation d'un devis par le client.

Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de « Aurélia Zen & Shiatsu » un espace (minimum 5 m2 en cas d'intervention en massage assis et 10 m2 dans les autres cas) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Les prestations sont proposées du lundi au dimanche matin en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et Aurélia Guillerault selon les horaires indiqués sur le site internet [www.aureliazenshiatsu.fr](http://www.aureliazenshiatsu.fr). Aurélia Guillerault se donne le droit de modifier les horaires à tout moment.

Lors des séances de shiatsu et de Massages Bien-Etre, « Aurélia Zen & Shiatsu » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, produits hygiéniques,...) et se réserve le droit de refuser une séance de shiatsu ou de Massage Bien-Etre en cas d'hygiène douteuse de la part du client.

Pour les prestations hors du cabinet, la durée des Prestations indiquée sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel ; c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 15 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour la Prestation.

La séance commence par un petit questionnaire qui permettra ensemble de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer le massage le plus adapté. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Des lingettes corporelles seront mises à disposition pour que le client se rafraîchisse si besoin avant le massage. Un string jetable (homme ou femme) sera proposé afin de profiter pleinement de toutes les manœuvres effectuées.

Le client pourra choisir de garder ses sous-vêtements ou maillot de bain (pas de short) mais seront informés que l'huile risque de les tâcher...

Après avoir vérifié que le client soit bien installé, le massage pourra débuter. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de drap et de serviettes.



## Conditions générales de vente

Pour les prestations de shiatsu, le client s'assure du port de vêtement souples.

A la fin du massage, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils seront prodigués si nécessaire.

Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le massage et le débrief de fin.

### 4) LES CONTRE-INDICATIONS AUX MASSAGES BIEN-ETRE :

Lorsqu'ils sont pratiqués par un professionnel qualifié, le shiatsu et le Massage Bien-Etre sont en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage. Certains traitements requièrent des précautions à prendre par « Aurélia Zen & Shiatsu ».

Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications aux massages et shiatsu :

- Etat fébrile, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite : Formation d'un caillot sanguin dans une veine. Symptômes : douleur, lourdeur, gonflement d'un membre.
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse moins de 3 mois

Quelques précautions :

- Grossesse plus de 3 mois : il est préférable de demander un avis médical si soucis pendant la grossesse.
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : Un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire
- Allergie, traitement anti-coagulant et allaitement : Prévenir « Aurélia Zen & Shiatsu »

Lors de l'entretien de début de séance le client est tenu d'informer de son état de santé pouvant être impacté par un soin.

En tout état de cause, vous devez vous assurer que les prestations que je réalise sont compatibles avec votre condition physique et que vous ne présentez pas l'une ou plusieurs des contre-indications décrite ci-dessus.

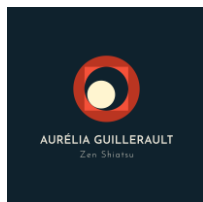
Le client déclare informer au préalable « Aurélia Zen & Shiatsu » de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Aurélia Zen & Shiatsu » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un shiatsu ou Massage Bien-Etre sur sa personne sans avis médical préalable.

A cet égard, Aurélia Guillerault ne pourrait être tenue pour responsable des accidents qui seraient dus à la négligence d'un client.

### 5) CONDITIONS FINANCIÈRES :

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.aureliazenshiatsu.fr](http://www.aureliazenshiatsu.fr) et à au cabinet de massage située au 96 Route d'Angleterre, 76190 Betteville



## Conditions générales de vente

« Aurélia Zen & Shiatsu » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet et à la salle de massage sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Aurélia Zen & Shiatsu » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Aurélia Zen & Shiatsu » se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Aurélia Guillerault peut demander un paiement par avance, dans le cas où plusieurs séances sont envisagées, et en accord avec le client.

Vous payez la prestation de massage en début ou fin de séance. Vous avez la possibilité de payer en espèces, carte bleue ou par chèque à l'ordre de Aurélia Guillerault.

Pour les réservations sur le site internet, le paiement s'effectue soit en ligne par carte bleue, soit au cabinet.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par appel téléphonique ou par mail, sms ou toute autre forme écrite au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

Pour les Prestations nécessitant un devis personnalisé (événementiels, salons, congrès), le devis effectué est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Aurélia Guillerault au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, Aurélia Guillerault, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

### 6) LA PRISE DE RENDEZ-VOUS, LA MODIFICATION OU L'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION :

#### 6-1- La prise de rendez-vous :

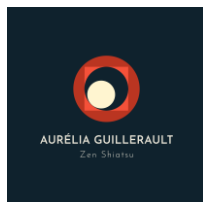
Elle s'effectue sur le site internet [www.aureliazenshiatsu.com](http://www.aureliazenshiatsu.com) ou par téléphone au 07.86.40.91.51 ou par mail [aureliaguillerault@gmail.com](mailto:aureliaguillerault@gmail.com)

La réservation en ligne est ouverte uniquement pour les séances au cabinet de massage. Pour les séances en déplacement, la réservation s'effectue par téléphone.

Pour réserver en ligne, le formulaire de réservation est à compléter en suivant chaque étape. Le client choisit la prestation souhaitée, la durée ainsi que sa disponibilité. En fonction des critères définis, des créneaux horaires lui seront proposés. Seuls les créneaux disponibles pour la durée de cette prestation sont affichés.

Si le client ne trouve pas son bonheur pour le jour souhaité, il lui est demandé soit de choisir un autre jour, soit de choisir une séance d'une durée plus courte.

Le client finalise sa réservation en indiquant ses coordonnées et les informations pour le paiement.



## Conditions générales de vente

Si le client détient une carte-cadeau ou un code promo, il doit saisir le numéro dans le champ 'Code Promo' et doit cliquer sur 'Appliquer le code promo' lors de l'étape 'Paiement'.

La réservation sera considérée comme validée uniquement à la réception d'un SMS au numéro indiqué et d'un email de validation envoyé par l'adresse email : (adresse email automatique – ne pas contacter). Si le client ne reçoit pas ces confirmations dans les 48h, il est invité à contacter par téléphone.

Que ce soit pour les réservations par téléphone ou par internet, un texto sera envoyé au numéro indiqué lors de la réservation 24h avant le rendez-vous récapitulant la prestation, l'heure du rendez-vous et l'adresse du cabinet de massage et demandant au client de confirmer sa présence.

Le client s'engage à confirmer sa présence en répondant au texto dans les plus brefs délais.

Afin d'organiser l'emploi du temps du cabinet de massage, la réservation en ligne est ouverte jusqu'à 2 jours avant la séance. Les rendez-vous de dernière minute se feront uniquement par téléphone en fonction de la disponibilité restante.

### 6-3- Les conditions de modification et d'annulation d'une séance :

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusque 48h avant le rendez-vous par téléphone. Toute modification dans les 48h avant le rendez-vous peut entraîner un surcoût de 30% de la totalité du prix de la prestation.. Aucune modification dans les 24h avant la prestation sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusque 48h avant le rendez-vous par téléphone. Le remboursement total de la séance sera effectué sous 7 (sept) jours maximums après l'annulation.

Si le client n'a la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24h avant le rendez-vous (sauf justificatif). La prestation sera considérée comme due. Aucun remboursement sera effectué. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

### 6-4- Gestion des retards :

La prise de rendez-vous par « Aurélia Zen & Shiatsu » est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le cabinet de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera peut-être écourtée ;

« Aurélia Zen & Shiatsu » ne peut pas se permettre de faire attendre les rendez-vous suivants..

## 7) 7- L'ACHAT DE FORFAIT, LA RÉSERVATION, LA MODIFICATION OU L'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION :

### 7-1- L'achat d'un forfait Bien-Etre :

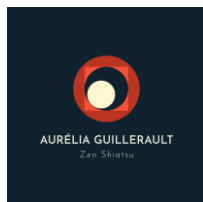
Les forfaits sont à payer en un seul règlement à la première séance soit en espèces, soit en chèque. Ils sont valables 6 mois pour les 'Forfaits 4 séances' à partir de la date d'achat pour des prestations au cabinet de massage uniquement.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où je ne pourrai assurer la prestation ou pour raison médicale (sur justificatif).

Le choix du massage se fera le jour-même de la séance.

### 7-2- La réservation, la modification ou l'annulation d'une réservation :

La réservation s'effectue au cabinet selon le point 6.1.



## Conditions générales de vente

### 8) L'ACHAT DE CARTES-CADEAUX ET LA RÉSERVATION, LA MODIFICATION OU L'ANNULATION DE LA RÉSERVATION PAR LE BÉNÉFICIAIRE :

#### *L'achat de cartes-cadeaux*

L'achat de cartes-cadeaux s'effectue au cabinet de massage ou sur le site internet [www.aureliazenshiatsu.fr](http://www.aureliazenshiatsu.fr).

L'achat de carte-cadeau au cabinet de massage se fait uniquement sur rendez-vous. Le client a le choix parmi toutes les formules présentes sur la carte des massages. Une carte-cadeau sous format cartonné sous enveloppe blanche sera remis au client. Le paiement se fera en espèces, en chèque ou en carte bancaire.

L'achat de carte-cadeau sur le site internet est disponible 24h/24. Pour commander, le client choisit la carte-cadeau qu'il souhaite offrir, et indique le nom de la personne à qui il désire offrir la carte-cadeau.

Il aura le choix entre paiement par chèque ou par carte bancaire.

Les cartes-cadeaux sont accompagnées d'une enveloppe blanche sont envoyées directement à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Le temps de traitement est de 72h + délai de livraison de La Poste, sauf dans le cas d'un paiement par chèque : envoi après encaissement du chèque.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, la carte-cadeau originale devra être retournée par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : Aurélia Zen & Shiatsu – Aurélia Guillerault – 96 Route d'Angleterre, 76190 Betteville ou au cabinet.

« Aurélia Zen & Shiatsu » procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception de la carte-cadeau originale.

#### *Modalités des cartes-cadeaux :*

Toutes les cartes-cadeaux sont nominatives et non cessibles. La date de fin de validité est indiquée sur la carte-cadeau. Sauf indications contraires, les cartes-cadeaux ont une durée de validité de 6 mois à partir de la date d'achat. Elles ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Aurélia Guillerault ne pourrait pas assurer la prestation ou raison médicale (sur justificatif). Les cartes-cadeaux ne seront pas remplacées ou remboursées en cas de perte ou de vol.

**Toutes les cartes-cadeaux expirées seront systématiquement refusées.**

#### *La réservation, la modification ou l'annulation d'une réservation :*

La réservation s'effectue par téléphone.

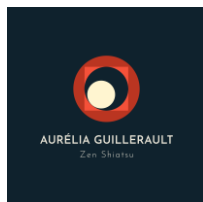
Le client a la possibilité de modifier ou d'annuler sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous soit par téléphone ou soit par mail.

Le client n'a la possibilité de modifier ou d'annuler sa réservation dans les 48h avant le rendez-vous (sauf justificatif). La prestation sera considérée comme due et la carte-cadeau sera perdue. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

#### *Gestion des retards :*

La prise de rendez-vous par « Aurélia Zen & Shiatsu » est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, la salle de massage ne sera peut-être pas encore prête, si le client arrive en retard, la séance sera peut-être écourtée ; « Aurélia Zen & Shiatsu » ne peut pas se permettre de faire attendre les rendez-vous suivants...



## Conditions générales de vente

### 9) TARIFS PRÉFÉRENTIELS :

Les réductions consenties au titre d'une publicité ou d'un accord avec un comité d'entreprise, club sportif, ... s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

Les tarifs préférentiels seront appliqués uniquement sur présentation d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité.

### 10) LES PRESTATIONS NÉCESSITANT UN DEVIS PERSONNALISÉ (ÉVÈNEMENTIELS, SALONS, CONGRÈS,...) :

Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à « Aurélia Zen & Shiatsu » au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, « Aurélia Zen & Shiatsu », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, « Aurélia Zen & Shiatsu », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du montant de la prestation prévue.

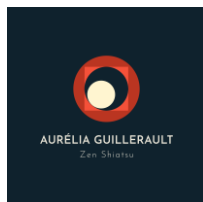
En cas d'annulation à l'initiative de « Aurélia Zen & Shiatsu » et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

### 11) INCAPACITÉ DE TRAVAIL :

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Aurélia Guillerault, ou d'un proche nécessitant la présence de Aurélia Guillerault, « Aurélia Zen & Shiatsu » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Aurélia Zen & Shiatsu » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Aurélia Zen & Shiatsu » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

### 12) LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE :

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des



## Conditions générales de vente

tribunaux de Rouen. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

### 13) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Aurélia Guillerault est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site [www.aureliazenshiatsu.com](http://www.aureliazenshiatsu.com), notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Aurélia Zen & Shiatsu » ou autres éléments du site [www.aureliazenshiatsu.com](http://www.aureliazenshiatsu.com) est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Aurélia Guillerault.

Les mentions légales du site internet [www.aureliazenshiatsu.com](http://www.aureliazenshiatsu.com) sont consultables à l'adresse :

<https://www.aureliazenshiatsu.fr/contact>

### 14) RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE :

Aurélia Guillerault a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Aurelia Guillerault ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Aurélia Guillerault l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications au point 4.

Date d'entrée en vigueur : 01.12.2020 – Dernière révision le 01.12.2020